

## Engedélyeztetési folyamat E.ON szolgáltatási területen

Tisztelt Ügyfelünk!

A lenti folyamatleírásban **kiemeltük az Önre vonatkozó teendőket**. Továbbá, az alábbi rövidítéseket használjuk: > Tiszta Energiák Kft. - „TE”; > hálózathasználati szerződés – „HH”; > hálózatcsatlakozási szerződés – „HCS”.

### 1 Az engedélyeztetés elindításának és sikeres lebonyolításának feltételei

#### 1.1 **Az indításhoz szükséges dokumentumok megküldése**

Az alábbiakban felsorolt dokumentumokat elektronikusan, jó minőségű, színes pdf-ben kérjük megküldeni!

- 1.1.1 A rendszerhasználó adataival hiánytalanul kitöltött **adatbekérő nyomtatvány**.
- 1.1.2 A rendszerhasználó által aláírt, két tanúvél letanúzott **meghatalmazás**.
- 1.1.3 **Villanyszámla vagy hálózathasználati/ hálózatcsatlakozási szerződés**.
- 1.1.4 **Mérőhelyi fotók:** 1. távolabbi fotó, amelyen a mérőhely általános állapota és környezete látszódik; 2. közelebbi fotó, melyről a mérőóra gyári száma leolvasható; 3. közelebbi fotó, melyről a leplombált kismegszakító értéke leolvasható.
- 1.1.5 **Amennyiben a rendszerhasználó jogi személy**, úgy a fentiekén kívül szükségünk van még **működést igazoló okmányra** (pl. cégkivonat, törzskönyv stb.), valamint az aláírásra jogosult személy **aláírási címpéldányára**.

#### 1.2 **A folyamat elindításának és sikeres lebonyolításának további feltételei**

- 1.2.1 A rendszerhasználó által aláírt **felhasználói nyilatkozatot**. Csak készre jelentéskor lesz rá szükségünk, de javasoljuk már a folyamat elején megküldeni.
- 1.2.2 **A mérőhely szabványos legyen**. Amennyiben a mérőhely nem korszerű, az aktuális szabványoknak nem felel meg, úgy az E.ON szakembere a folyamat végén megtagadhatja a mérőóra cseréjét. Javasoljuk a mérőhely regisztrált villanyszerelő általi felülvizsgálatát és korszerűsítését legkésőbb a telepítés időpontjáig.
- 1.2.3 A HMKE igény beadásakor az inverter számára **szükséges csatlakozási teljesítménynek** rendelkezésre kell állnia, vagy szükség szerint bővítési igénynek kell benyújtva lennie az E.ON-nak. Utóbbi esetben a HMKE igény indításához szükség van valamilyen dokumentumra, amivel a bővítés benyújtásának tényét igazolni tudjuk (beküldött bővítési igénybejelentő vagy annak visszaigazolása).

## 2 Az engedélyeztetés folyamata igénybejelentéstől jóváhagyásig

### 2.1 TE igénybejelentést és csatlakozási kivonatot küld E.ON-nak

Ez valójában 2 lépés összevonva, amit az E.ON-nak benyújtandó nyomtatvány lehetővé tesz. Az első lépés az igénybejelentés, melyre az E.ON az előzetes tájékoztatóban küldi meg a választ. A 2. lépés a csatlakozási kivonat beadása, melyre az E.ON jóváhagyást küld.

### 2.2 E.ON előzetes tájékoztatót küld TE-nak

Amennyiben az E.ON mindent rendben talál, az elektromos hálózat alkalmas a benyújtott igény kielégítésére, úgy ennek tényét az előzetes tájékoztatóban írja meg (általában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül). Amennyiben a hálózat nem alkalmas a benyújtott igény kielégítésére, úgy a lehetséges opciókat írják meg az előzetes tájékoztatóban (pl. betáplálási teljesítmény csökkentése vagy hálózatfejlesztést kell végrehajtani előbb stb.). Ebben az esetben általában új igényt kell beadni az előzetes tájékoztatóban felvázolt lehetőségek szerint.

### 2.3 E.ON jóváhagyást küld TE-nak

Jóváhagyást abban az esetben küld az E.ON, ha az előzetes tájékoztatóban leírtak szerint a hálózat alkalmas az adott inverter fogadására.

### 2.4 TE nagy csatlakozási dokumentáció küld ügyfélnek

Az E.ON-nak elegendő a csatlakozási kivonatot beküldeni, de egy részletesebb csatlakozási dokumentáció elkészítését is megkövetelik. Ennek a dokumentációnak ügyfelünknek kell rendelkezésre állnia, és ezt az E.ON munkatársai ellenőrizhetik pl. óracsere során. Ezt a részletesebb csatlakozási dokumentációt készre jelentésig elkészítjük, és ügyfelünknek elküldjük. Kérjük megőrizni.

## 3 A napelemes rendszer készre jelentése, mérőóra csere/átprogramozás

### 3.1 TE készre jelenti a rendszert az E.ON felé

Amennyiben a csatlakozási kivonatra az E.ON megküldte a jóváhagyást és a rendszert telepítettük, úgy megtörténhet a készre jelentés. Készre jelentéskor csatolnunk kell a készre jelentési nyomtatványt, a felhasználói nyilatkozatot (ügyfelünktől visszakaptuk aláírva) és az érintésvédelmi (ÉV) jegyzőkönyvet. Az ÉV-t a telepítést végző cég készíti el, melynek pár nap átfutási ideje lehet. Ha minden dokumentum rendelkezésre áll, a készre jelentést beküldjük az E.ON-nak, illetve rejtett másolatban ügyfelünket is csatoljuk.

### 3.2 **Ügyfél visszaküldi E.ON-nak a módosított hálózathasználati szerződéseket**

A készre jelentés után 15 napon belül az E.ON kiküldi ügyfelünknek a módosított hálózathasználati szerződést, melyet aláírva vissza kell nekik küldenie.

### **3.3 Egyeztetés óracseré időponttal kapcsolatban**

A készre jelentés után 15 napon belül az E.ON felhívja ügyfelünket óracseré időpont egyeztetés céljából.

### **3.4 Ad-vesz mérő felszerelése, a napelemes rendszer üzembe helyezése**

Az előre egyeztetett időpontban az E.ON szerelője kimegy ügyfelünkhöz mérőórát cserélni. Ennek során a szerelő kérheti az érintésvédelmi jegyzőkönyvet és a részletes csatlakozási dokumentációt, valamint ellenőrzi, hogy a mérőhely és a napelemes rendszer a vonatkozó szabványok szerint lett-e kialakítva. Ha mindent rendben talál, a szerelő beüzemeli az ad-vesz mérőt, és a napelemes rendszert be lehet kapcsolni.

### **3.5 Számlázás átkérése szaldó elszámolós rendszerbe**

Óracseré után a rendszerhasználónak célszerű jeleznie az energiakereskedőjének (akitől a számlákat kapja, és aki nem minden esetben egyezik meg a területileg illetékes hálózati engedéllyessel), hogy havi számla helyett szeretne áttérni az éves szaldó rendszer szerinti elszámolásra, mert az átállás nem minden esetben történik meg automatikusan.